



MANUAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

**TECNIRED
CARIBE**

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.

FEBRERO de 2024

Contenido

1. DEFINICIONES	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1.1. USO - FINALIDAD	5
2.1.2. TRATAMIENTO.....	6
2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS	6
2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN.....	6
2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN.....	6
2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.....	6
3. AUTORIZACIÓN.....	7
3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN	7
4. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	7
5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	8
6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	10
7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013	10
7.1.1. MANEJO	10
8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	11
9. ACEPTACIÓN	11
10. VIGENCIA	11

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 1074 de mayo 26 de 2015, por la cual se dictan disposiciones para tratamiento y protección de datos personales, **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.**, quien en adelante podrá denominarse “La Compañía”, adopta la presente política con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de los procedimientos para el tratamiento de datos personales.

La política de tratamiento y protección de datos personales, será aplicable a todas las bases de datos que por diferentes medios administre **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** en virtud del desarrollo de su objeto social.

1. DEFINICIONES

El artículo ART. 2.2.2.25.1.3., del Decreto 1074 de mayo 26 de 2015 trae las siguientes definiciones: 1. Aviso de privacidad. Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. 2. Dato público. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. 3. Datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. 4. Transferencia. La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. 5. Transmisión. Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

Nombre: CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S

Nit: 900.252.186-7

Dirección: Calle 75 B # 64C - 08, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 408 97 35

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La información que recolecta **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** en la prestación de sus servicios y en general en el desarrollo de su objeto social, es utilizada principalmente para identificar, mantener un registro y control de los proveedores, clientes o usuarios, cartera, socios, gestión de seguridad en instalaciones, y talento humano de la compañía.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la confidencialidad de los mismos.

Cuando **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por cualquier otra causa legal o contractual, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad mencionada en este documento.

2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN:

Los tratamientos que se hará a los datos personales que **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las finalidades que se describen a continuación:

2.1.1. USO - FINALIDAD:

- 2.1.1.1. **Gestión de riesgos:** En el análisis de la información, se realizará una adecuada evaluación de riesgos a los aspirantes, clientes o usuarios; esto permite atender de manera oportuna y adecuada la etapa pre-contractual o contractual, por tal razón, es necesario tener información que permita evaluar a los aspirantes, clientes o usuarios.
- 2.1.1.2. **Gestión de cartera:** Facilitar la gestión de los créditos a favor de **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.**, tales como facturaciones, gestiones de cobro, recaudo, verificaciones y consultas, control, comportamiento, medios y hábito de pago.
- 2.1.1.3. **Gestión de clientes o usuarios:** Proporcionar y facilitar el trato de los productos, servicios y demás relaciones que tuvo, tiene o tendrá el Titular y **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** Dar a conocer servicios, campañas comerciales, incentivos comerciales a través del envío de mensajes directos, mensajes de texto, mensajes o correos electrónicos, a través de redes sociales, de modo directo o a través de un tercero.
- 2.1.1.4. **Gestión de relación contractual:** Facilitar la ejecución y el cumplimiento de los contratos que se celebren.
- 2.1.1.5. **Gestión de Proveedores:** Facilitar el desarrollo del proceso de gestión de proveedores para el suministro de bienes o servicios que requiera **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** para su funcionamiento.
- 2.1.1.6. **Gestión del Talento Humano:** Proporcionar y facilitar procesos de selección con la finalidad de la contratación de personal, enganche y administración de información de empleados y exempleados, motivo por el cual, los candidatos que envían voluntariamente su hoja de vida que contiene datos personales, faculta a **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** para el tratamiento de los mismos.

La administración de la documentación e información de empleados y exempleados será tratada con la finalidad de dar cumplimiento de las obligaciones establecidas contractualmente y/o legalmente, tales como, las relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social, y de entidades Estatales. para programas de bienestar y capacitaciones, realizar reportes estadísticos y hacer reportes históricos.

- 2.1.1.7. **Gestión de Seguridad en instalaciones (Videos):** Identificar la identidad de las personas que ingresan a las instalaciones de **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** por temas de seguridad de los empleados, bienes y visitantes.
- 2.1.1.8. **Gestión de socios:** Facilitar la gestión del gobierno corporativo, con el fin de dar cumplimiento a disposiciones societarias, legales, administrativas y judiciales.
- 2.1.1.9. **Gestión de otros recursos:** Cualquier otro propósito que se requiera con ocasión de las actividades propias de **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.**

2.1.2. TRATAMIENTO

Cuando el Titular proporcione a **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** información que contenga Datos Personales, la misma solo será utilizada de las formas señaladas anteriormente.

2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S. podrá, cuando lo considere, contratar con terceros labores de procesamiento de la información personal que tenga. En este evento se advertirá al Proveedor sobre la necesidad de adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información a procesar, prohibiendo expresamente el uso de los datos para fines distintos a los fines para los cuales fue contratado.

2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S. podrá transferir o transmitir la información que contenga datos personales a otros agentes de interés en los términos de las autorizaciones otorgadas por el respectivo Titular.

2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S. procederá a eliminar, suprimir o archivar los Datos Personales que tenga cuando cese la necesidad o utilidad de tenerlos.

2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La vigencia de los Datos Personales será de un periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento o en su defecto diez (10) años, -sean manuales o sistematizadas- de **CENTRO**

DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S., así se extinga la relación contractual o precontractual con el titular de los mismos, buscando mantener su información para futuras relaciones contractuales y beneficios comerciales.

3. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, archivo, supresión, y, en general cual otra operación de Tratamiento de Datos Personales por parte de **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** requiere el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los mismos, la cual podrá obtenerse de forma escrita, debe constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, en el cual se puede concluir de manera exacta dicha autorización.

Toda autorización debe garantizar que el Titular conoce y acepta que **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** recogerá y utilizará los Datos Personales para los fines que se indique de manera previa al otorgamiento de la misma.

3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S. no requerirá autorización previa del Titular para realizar cualquier Tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos:

- 3.1.1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 3.1.2. Datos de naturaleza pública.
- 3.1.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 3.1.4. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 3.1.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular es una persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por el Responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- 4.1.** Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en aquellos eventos en que **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** sea responsable del tratamiento; el titular podrá ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.**, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos definidos por la Ley que no es necesaria la Autorización.
- 4.3. Ser informado por **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. El titular debe tener en cuenta que previamente deberá agotar el trámite de reclamo o consulta ante **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.**
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La supresión y la revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya establecido que el Tratamiento de **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** haya incurrido en conductas contrarias a la Ley o la Constitución.
- 4.6. Acceder de manera gratuita a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.
- 4.7. Consultar la información suya que se encuentre en custodia de **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.**, en los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- 4.8. Ser avisado cuando se presenten cambios sustanciales en el contenido de las Políticas de Tratamiento aplicadas por **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** El aviso de cambios sustanciales a las Políticas de Tratamiento, será publicado en la página web www.cdatecnired.com.

5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos, puede ejercer sus derechos a consultar, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización bajo el siguiente procedimiento:

La solicitud debe presentarse por medio escrito en las oficinas de **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.**, en las siguientes direcciones:

Calle 75 B # 64C - 08, Medellín, Antioquia.

Por medio electrónico al correo electrónico lidertecnired@cdatecnired.com, para ser remitido por este medio, el correo del remitente debe ser el mismo, el cual se encuentre en la base de datos de **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.**

Horario: Lunes a Viernes entre de 08:00 a.m. - 12:00 pm y 1:00 a 05:00 pm.. Los días sábados de 8:00 am – 12:00 m.

La solicitud debe contemplar los siguientes requisitos:

Nombre completo del Titular de la Información con identificación respectiva. En caso de no ser el titular, el representante y/o apoderado del Titular, debe adjuntar constancia de previa acreditación de la representación o apoderamiento debidamente autenticado ante Notario.

Adjuntar fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos.

Tipo de solicitud.

Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.

Dirección, teléfono y correo electrónico de contacto para dar respuesta a la solicitud.

En caso que la solicitud resulte incompleta, **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

El término máximo para atender la solicitud por **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** será de quince días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. Siempre cuando se encuentren completos.

Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes relacionadas con suprimir la información y revocar la autorización no procederán cuando el titular (Persona natural o jurídica) tenga un deber Legal o contractual con **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.**

6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de la normatividad vigente de tratamiento y protección de datos personas, el titular o representante y/o apoderado del Titular puede tramitar las peticiones, consultas y reclamos de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la Dirección Administrativa aportando la documentación que soporte su requerimiento.

El área encargada de atención de las peticiones, consultas y reclamos referentes a Tratamiento de Datos, es la Dirección Administrativa.

Los datos del área encargada son los siguientes:

Nombre: CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S

Nit: 900.252.186-7

Dirección: Calle 75 B # 64C - 08, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 408 97 35

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013:

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web www.cdatecnired.com.

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S.** continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

7.1.1. MANEJO

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S. llevando a cabo los usos descritos anteriormente, divulgará a sus empleados, y proveedores, entre otros, advirtiendo en todo caso sobre la necesidad de proteger la información personal mediante prácticas seguras.

8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR SABANETA S.A.S. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web www.cdatecnired.com.

9. ACEPTACIÓN

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

10. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de febrero de 2024.



MANUAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

**TECNIRED
CAMPO VALDÉS**

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.

FEBRERO de 2024

Contenido

1. DEFINICIONES	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1.1. USO - FINALIDAD	5
2.1.2. TRATAMIENTO.....	6
2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS	6
2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN.....	6
2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN.....	6
2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.....	6
3. AUTORIZACIÓN.....	7
3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN	7
4. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	7
5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	8
6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	10
7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013	10
7.1.1. MANEJO	10
8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	11
9. ACEPTACIÓN	11
10. VIGENCIA	11

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 1074 de mayo 26 de 2015, por la cual se dictan disposiciones para tratamiento y protección de datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.**, quien en adelante podrá denominarse “La Compañía”, adopta la presente política con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de los procedimientos para el tratamiento de datos personales.

La política de tratamiento y protección de datos personales, será aplicable a todas las bases de datos que por diferentes medios administre **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** en virtud del desarrollo de su objeto social.

1. DEFINICIONES

El artículo ART. 2.2.2.25.1.3., del Decreto 1074 de mayo 26 de 2015 trae las siguientes definiciones: 1. Aviso de privacidad. Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. 2. Dato público. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. 3. Datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. 4. Transferencia. La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. 5. Transmisión. Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S

Nit: 900.573.967-1

Dirección: Carrera 49 #83 - 49, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 408 67 02

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La información que recolecta **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** en la prestación de sus servicios y en general en el desarrollo de su objeto social, es utilizada principalmente para identificar, mantener un registro y control de los proveedores, clientes o usuarios, cartera, socios, gestión de seguridad en instalaciones, y talento humano de la compañía.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la confidencialidad de los mismos.

Cuando **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por cualquier otra causa legal o contractual, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad mencionada en este documento.

2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN:

Los tratamientos que se hará a los datos personales que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las finalidades que se describen a continuación:

2.1.1. USO - FINALIDAD:

- 2.1.1.1. **Gestión de riesgos:** En el análisis de la información, se realizará una adecuada evaluación de riesgos a los aspirantes, clientes o usuarios; esto permite atender de manera oportuna y adecuada la etapa pre-contractual o contractual, por tal razón, es necesario tener información que permita evaluar a los aspirantes, clientes o usuarios.
- 2.1.1.2. **Gestión de cartera:** Facilitar la gestión de los créditos a favor de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.**, tales como facturaciones, gestiones de cobro, recaudo, verificaciones y consultas, control, comportamiento, medios y hábito de pago.
- 2.1.1.3. **Gestión de clientes o usuarios:** Proporcionar y facilitar el trato de los productos, servicios y demás relaciones que tuvo, tiene o tendrá el Titular y **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** Dar a conocer servicios, campañas comerciales, incentivos comerciales a través del envío de mensajes directos, mensajes de texto, mensajes o correos electrónicos, a través de redes sociales, de modo directo o a través de un tercero.
- 2.1.1.4. **Gestión de relación contractual:** Facilitar la ejecución y el cumplimiento de los contratos que se celebren.
- 2.1.1.5. **Gestión de Proveedores:** Facilitar el desarrollo del proceso de gestión de proveedores para el suministro de bienes o servicios que requiera **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** para su funcionamiento.
- 2.1.1.6. **Gestión del Talento Humano:** Proporcionar y facilitar procesos de selección con la finalidad de la contratación de personal, enganche y administración de información de empleados y exempleados, motivo por el cual, los candidatos que envían voluntariamente su hoja de vida que contiene datos personales, faculta a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** para el tratamiento de los mismos.

La administración de la documentación e información de empleados y exempleados será tratada con la finalidad de dar cumplimiento de las obligaciones establecidas contractualmente y/o legalmente, tales como, las relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social, y de entidades Estatales. para programas de bienestar y capacitaciones, realizar reportes estadísticos y hacer reportes históricos.

- 2.1.1.7. **Gestión de Seguridad en instalaciones (Videos):** Identificar la identidad de las personas que ingresan a las instalaciones de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** por temas de seguridad de los empleados, bienes y visitantes.
- 2.1.1.8. **Gestión de socios:** Facilitar la gestión del gobierno corporativo, con el fin de dar cumplimiento a disposiciones societarias, legales, administrativas y judiciales.
- 2.1.1.9. **Gestión de otros recursos:** Cualquier otro propósito que se requiera con ocasión de las actividades propias de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.**

2.1.2. TRATAMIENTO

Cuando el Titular proporcione a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** información que contenga Datos Personales, la misma solo será utilizada de las formas señaladas anteriormente.

2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S. podrá, cuando lo considere, contratar con terceros labores de procesamiento de la información personal que tenga. En este evento se advertirá al Proveedor sobre la necesidad de adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información a procesar, prohibiendo expresamente el uso de los datos para fines distintos a los fines para los cuales fue contratado.

2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S. podrá transferir o transmitir la información que contenga datos personales a otros agentes de interés en los términos de las autorizaciones otorgadas por el respectivo Titular.

2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S. procederá a eliminar, suprimir o archivar los Datos Personales que tenga cuando cese la necesidad o utilidad de tenerlos.

2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La vigencia de los Datos Personales será de un periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento o en su defecto diez (10) años, -sean manuales o sistematizadas- de **CENTRO**

DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S., así se extinga la relación contractual o precontractual con el titular de los mismos, buscando mantener su información para futuras relaciones contractuales y beneficios comerciales.

3. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, archivo, supresión, y, en general cual otra operación de Tratamiento de Datos Personales por parte de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** requiere el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los mismos, la cual podrá obtenerse de forma escrita, debe constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, en el cual se puede concluir de manera exacta dicha autorización.

Toda autorización debe garantizar que el Titular conoce y acepta que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** recogerá y utilizará los Datos Personales para los fines que se indique de manera previa al otorgamiento de la misma.

3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S. no requerirá autorización previa del Titular para realizar cualquier Tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos:

- 3.1.1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 3.1.2. Datos de naturaleza pública.
- 3.1.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 3.1.4. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 3.1.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular es una persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por el Responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- 4.1.** Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en aquellos eventos en que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** sea responsable del tratamiento; el titular podrá ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.**, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos definidos por la Ley que no es necesaria la Autorización.
- 4.3. Ser informado por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. El titular debe tener en cuenta que previamente deberá agotar el trámite de reclamo o consulta ante **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.**
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La supresión y la revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya establecido que el Tratamiento de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** haya incurrido en conductas contrarias a la Ley o la Constitución.
- 4.6. Acceder de manera gratuita a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.
- 4.7. Consultar la información suya que se encuentre en custodia de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.**, en los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- 4.8. Ser avisado cuando se presenten cambios sustanciales en el contenido de las Políticas de Tratamiento aplicadas por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** El aviso de cambios sustanciales a las Políticas de Tratamiento, será publicado en la página web www.cdatecnired.com.

5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos, puede ejercer sus derechos a consultar, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización bajo el siguiente procedimiento:

La solicitud debe presentarse por medio escrito en las oficinas de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.**, en las siguientes direcciones:

Carrera 49 #83 - 49, Medellín, Antioquia.

Por medio electrónico al correo electrónico lidertecnired@cdatecnired.com, para ser remitido por este medio, el correo del remitente debe ser el mismo, el cual se encuentre en la base de datos de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.**

Horario: Lunes a Viernes entre de 08:00 a.m. - 12:00 pm y 1:00 a 05:00 pm.. Los días sábados de 8:00 am – 12:00 m.

La solicitud debe contemplar los siguientes requisitos:

Nombre completo del Titular de la Información con identificación respectiva. En caso de no ser el titular, el representante y/o apoderado del Titular, debe adjuntar constancia de previa acreditación de la representación o apoderamiento debidamente autenticado ante Notario.

Adjuntar fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos.

Tipo de solicitud.

Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.

Dirección, teléfono y correo electrónico de contacto para dar respuesta a la solicitud.

En caso que la solicitud resulte incompleta, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

El término máximo para atender la solicitud por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** será de quince días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. Siempre y cuando se encuentren completos.

Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes relacionadas con suprimir la información y revocar la autorización no procederán cuando el titular (Persona natural o jurídica) tenga un deber Legal o contractual con **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.**

6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de la normatividad vigente de tratamiento y protección de datos personas, el titular o representante y/o apoderado del Titular puede tramitar las peticiones, consultas y reclamos de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la Dirección Administrativa aportando la documentación que soporte su requerimiento.

El área encargada de atención de las peticiones, consultas y reclamos referentes a Tratamiento de Datos, es la Dirección Administrativa.

Los datos del área encargada son los siguientes:

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S

Nit: 900.573.967-1

Dirección: Carrera 49 #83 - 49, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 408 67 02

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013:

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web www.cdatecnired.com.

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S.** continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

7.1.1. MANEJO

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S. llevando a cabo los usos descritos anteriormente, divulgará a sus empleados, y proveedores, entre otros, advirtiéndolo en todo caso sobre la necesidad de proteger la información personal mediante prácticas seguras.

8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 49 S.A.S. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web www.cdatecnired.com.

9. ACEPTACIÓN

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

10. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de febrero de 2024.



MANUAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

**TECNIRED
AV. LA 33**

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.

FEBRERO de 2024

Contenido

1. DEFINICIONES	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1.1. USO - FINALIDAD	5
2.1.2. TRATAMIENTO.....	6
2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS	6
2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN.....	6
2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN.....	6
2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.....	6
3. AUTORIZACIÓN.....	7
3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN	7
4. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	7
5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	8
6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	10
7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013	10
7.1.1. MANEJO	10
8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	11
9. ACEPTACIÓN	11
10. VIGENCIA	11

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 1074 de mayo 26 de 2015, por la cual se dictan disposiciones para tratamiento y protección de datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.**, quien en adelante podrá denominarse “La Compañía”, adopta la presente política con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de los procedimientos para el tratamiento de datos personales.

La política de tratamiento y protección de datos personales, será aplicable a todas las bases de datos que por diferentes medios administre **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** en virtud del desarrollo de su objeto social.

1. DEFINICIONES

El artículo ART. 2.2.2.25.1.3., del Decreto 1074 de mayo 26 de 2015 trae las siguientes definiciones: 1. Aviso de privacidad. Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. 2. Dato público. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. 3. Datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. 4. Transferencia. La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. 5. Transmisión. Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S

Nit: 900.240.057-3

Dirección: Calle 37 #52 - 78, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 408 77 01

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La información que recolecta **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** en la prestación de sus servicios y en general en el desarrollo de su objeto social, es utilizada principalmente para identificar, mantener un registro y control de los proveedores, clientes o usuarios, cartera, socios, gestión de seguridad en instalaciones, y talento humano de la compañía.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la confidencialidad de los mismos.

Cuando **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por cualquier otra causa legal o contractual, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad mencionada en este documento.

2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN:

Los tratamientos que se hará a los datos personales que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las finalidades que se describen a continuación:

2.1.1. USO - FINALIDAD:

- 2.1.1.1. **Gestión de riesgos:** En el análisis de la información, se realizará una adecuada evaluación de riesgos a los aspirantes, clientes o usuarios; esto permite atender de manera oportuna y adecuada la etapa pre-contractual o contractual, por tal razón, es necesario tener información que permita evaluar a los aspirantes, clientes o usuarios.
- 2.1.1.2. **Gestión de cartera:** Facilitar la gestión de los créditos a favor de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.**, tales como facturaciones, gestiones de cobro, recaudo, verificaciones y consultas, control, comportamiento, medios y hábito de pago.
- 2.1.1.3. **Gestión de clientes o usuarios:** Proporcionar y facilitar el trato de los productos, servicios y demás relaciones que tuvo, tiene o tendrá el Titular y **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** Dar a conocer servicios, campañas comerciales, incentivos comerciales a través del envío de mensajes directos, mensajes de texto, mensajes o correos electrónicos, a través de redes sociales, de modo directo o a través de un tercero.
- 2.1.1.4. **Gestión de relación contractual:** Facilitar la ejecución y el cumplimiento de los contratos que se celebren.
- 2.1.1.5. **Gestión de Proveedores:** Facilitar el desarrollo del proceso de gestión de proveedores para el suministro de bienes o servicios que requiera **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** para su funcionamiento.
- 2.1.1.6. **Gestión del Talento Humano:** Proporcionar y facilitar procesos de selección con la finalidad de la contratación de personal, enganche y administración de información de empleados y exempleados, motivo por el cual, los candidatos que envían voluntariamente su hoja de vida que contiene datos personales, faculta a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** para el tratamiento de los mismos.

La administración de la documentación e información de empleados y exempleados será tratada con la finalidad de dar cumplimiento de las obligaciones establecidas contractualmente y/o legalmente, tales como, las relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social, y de entidades Estatales. para programas de bienestar y capacitaciones, realizar reportes estadísticos y hacer reportes históricos.

- 2.1.1.7. **Gestión de Seguridad en instalaciones (Videos):** Identificar la identidad de las personas que ingresan a las instalaciones de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** por temas de seguridad de los empleados, bienes y visitantes.
- 2.1.1.8. **Gestión de socios:** Facilitar la gestión del gobierno corporativo, con el fin de dar cumplimiento a disposiciones societarias, legales, administrativas y judiciales.
- 2.1.1.9. **Gestión de otros recursos:** Cualquier otro propósito que se requiera con ocasión de las actividades propias de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.**

2.1.2. TRATAMIENTO

Cuando el Titular proporcione a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** información que contenga Datos Personales, la misma solo será utilizada de las formas señaladas anteriormente.

2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S. podrá, cuando lo considere, contratar con terceros labores de procesamiento de la información personal que tenga. En este evento se advertirá al Proveedor sobre la necesidad de adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información a procesar, prohibiendo expresamente el uso de los datos para fines distintos a los fines para los cuales fue contratado.

2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S. podrá transferir o transmitir la información que contenga datos personales a otros agentes de interés en los términos de las autorizaciones otorgadas por el respectivo Titular.

2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S. procederá a eliminar, suprimir o archivar los Datos Personales que tenga cuando cese la necesidad o utilidad de tenerlos.

2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La vigencia de los Datos Personales será de un periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento o en su defecto diez (10) años, -sean manuales o sistematizadas- de **CENTRO**

DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S., así se extinga la relación contractual o precontractual con el titular de los mismos, buscando mantener su información para futuras relaciones contractuales y beneficios comerciales.

3. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, archivo, supresión, y, en general cual otra operación de Tratamiento de Datos Personales por parte de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** requiere el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los mismos, la cual podrá obtenerse de forma escrita, debe constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, en el cual se puede concluir de manera exacta dicha autorización.

Toda autorización debe garantizar que el Titular conoce y acepta que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** recogerá y utilizará los Datos Personales para los fines que se indique de manera previa al otorgamiento de la misma.

3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S. no requerirá autorización previa del Titular para realizar cualquier Tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos:

- 3.1.1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 3.1.2. Datos de naturaleza pública.
- 3.1.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 3.1.4. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 3.1.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular es una persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por el Responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- 4.1. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en aquellos eventos en que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** sea responsable del tratamiento; el titular podrá ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.**, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos definidos por la Ley que no es necesaria la Autorización.
- 4.3. Ser informado por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. El titular debe tener en cuenta que previamente deberá agotar el trámite de reclamo o consulta ante **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.**
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La supresión y la revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya establecido que el Tratamiento de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** haya incurrido en conductas contrarias a la Ley o la Constitución.
- 4.6. Acceder de manera gratuita a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.
- 4.7. Consultar la información suya que se encuentre en custodia de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.**, en los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- 4.8. Ser avisado cuando se presenten cambios sustanciales en el contenido de las Políticas de Tratamiento aplicadas por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** El aviso de cambios sustanciales a las Políticas de Tratamiento, será publicado en la página web www.cdatecnired.com.

5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos, puede ejercer sus derechos a consultar, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización bajo el siguiente procedimiento:

La solicitud debe presentarse por medio escrito en las oficinas de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.**, en las siguientes direcciones:

Calle 37 #52 - 78, Medellín, Antioquia.

Por medio electrónico al correo electrónico lidertecnired@cdatecnired.com, para ser remitido por este medio, el correo del remitente debe ser el mismo, el cual se encuentre en la base de datos de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.**

Horario: Lunes a Viernes entre de 08:00 a.m. - 12:00 pm y 1:00 a 05:00 pm.. Los días sábados de 8:00 am – 12:00 m.

La solicitud debe contemplar los siguientes requisitos:

Nombre completo del Titular de la Información con identificación respectiva. En caso de no ser el titular, el representante y/o apoderado del Titular, debe adjuntar constancia de previa acreditación de la representación o apoderamiento debidamente autenticado ante Notario.

Adjuntar fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos.

Tipo de solicitud.

Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.

Dirección, teléfono y correo electrónico de contacto para dar respuesta a la solicitud.

En caso que la solicitud resulte incompleta, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

El término máximo para atender la solicitud por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** será de quince días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. Siempre y cuando se encuentren completos.

Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes relacionadas con suprimir la información y revocar la autorización no procederán cuando el titular (Persona natural o jurídica) tenga un deber Legal o contractual con **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.**

6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de la normatividad vigente de tratamiento y protección de datos personas, el titular o representante y/o apoderado del Titular puede tramitar las peticiones, consultas y reclamos de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la Dirección Administrativa aportando la documentación que soporte su requerimiento.

El área encargada de atención de las peticiones, consultas y reclamos referentes a Tratamiento de Datos, es la Dirección Administrativa.

Los datos del área encargada son los siguientes:

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S

Nit: 900.240.057-3

Dirección: Calle 37 #52 - 78, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 408 77 01

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013:

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web www.cdatecnired.com.

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S.** continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

7.1.1. MANEJO

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S. llevando a cabo los usos descritos anteriormente, divulgará a sus empleados, y proveedores, entre otros, advirtiéndolo en todo caso sobre la necesidad de proteger la información personal mediante prácticas seguras.

8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS LA 33 S.A.S. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web www.cdatecnired.com.

9. ACEPTACIÓN

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

10. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de febrero de 2024.



MANUAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

**TECNIRED
CARRERA 15**

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.

FEBRERO de 2024

Contenido

1. DEFINICIONES	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1.1. USO - FINALIDAD	5
2.1.2. TRATAMIENTO.....	6
2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS	6
2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN.....	6
2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN.....	6
2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.....	6
3. AUTORIZACIÓN.....	7
3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN	7
4. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	7
5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	8
6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	10
7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013	10
7.1.1. MANEJO	10
8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	11
9. ACEPTACIÓN	11
10. VIGENCIA	11

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 1074 de mayo 26 de 2015, por la cual se dictan disposiciones para tratamiento y protección de datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.**, quien en adelante podrá denominarse “La Compañía”, adopta la presente política con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de los procedimientos para el tratamiento de datos personales.

La política de tratamiento y protección de datos personales, será aplicable a todas las bases de datos que por diferentes medios administre **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** en virtud del desarrollo de su objeto social.

1. DEFINICIONES

El artículo ART. 2.2.2.25.1.3., del Decreto 1074 de mayo 26 de 2015 trae las siguientes definiciones: 1. Aviso de privacidad. Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. 2. Dato público. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. 3. Datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. 4. Transferencia. La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. 5. Transmisión. Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S

Nit: 900.597.784-2

Dirección: Carrera 15 # 17 – 26, Cali, Valle del Cauca.

Teléfono: (602) 379 94 99

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La información que recolecta **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** en la prestación de sus servicios y en general en el desarrollo de su objeto social, es utilizada principalmente para identificar, mantener un registro y control de los proveedores, clientes o usuarios, cartera, socios, gestión de seguridad en instalaciones, y talento humano de la compañía.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la confidencialidad de los mismos.

Cuando **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por cualquier otra causa legal o contractual, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad mencionada en este documento.

2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN:

Los tratamientos que se hará a los datos personales que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las finalidades que se describen a continuación:

2.1.1. USO - FINALIDAD:

- 2.1.1.1. **Gestión de riesgos:** En el análisis de la información, se realizará una adecuada evaluación de riesgos a los aspirantes, clientes o usuarios; esto permite atender de manera oportuna y adecuada la etapa pre-contractual o contractual, por tal razón, es necesario tener información que permita evaluar a los aspirantes, clientes o usuarios.
- 2.1.1.2. **Gestión de cartera:** Facilitar la gestión de los créditos a favor de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.**, tales como facturaciones, gestiones de cobro, recaudo, verificaciones y consultas, control, comportamiento, medios y hábito de pago.
- 2.1.1.3. **Gestión de clientes o usuarios:** Proporcionar y facilitar el trato de los productos, servicios y demás relaciones que tuvo, tiene o tendrá el Titular y **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** Dar a conocer servicios, campañas comerciales, incentivos comerciales a través del envío de mensajes directos, mensajes de texto, mensajes o correos electrónicos, a través de redes sociales, de modo directo o a través de un tercero.
- 2.1.1.4. **Gestión de relación contractual:** Facilitar la ejecución y el cumplimiento de los contratos que se celebren.
- 2.1.1.5. **Gestión de Proveedores:** Facilitar el desarrollo del proceso de gestión de proveedores para el suministro de bienes o servicios que requiera **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** para su funcionamiento.
- 2.1.1.6. **Gestión del Talento Humano:** Proporcionar y facilitar procesos de selección con la finalidad de la contratación de personal, enganche y administración de información de empleados y exempleados, motivo por el cual, los candidatos que envían voluntariamente su hoja de vida que contiene datos personales, faculta a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** para el tratamiento de los mismos.

La administración de la documentación e información de empleados y exempleados será tratada con la finalidad de dar cumplimiento de las obligaciones establecidas contractualmente y/o legalmente, tales como, las relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social, y de entidades Estatales. para programas de bienestar y capacitaciones, realizar reportes estadísticos y hacer reportes históricos.

- 2.1.1.7. **Gestión de Seguridad en instalaciones (Videos):** Identificar la identidad de las personas que ingresan a las instalaciones de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** por temas de seguridad de los empleados, bienes y visitantes.
- 2.1.1.8. **Gestión de socios:** Facilitar la gestión del gobierno corporativo, con el fin de dar cumplimiento a disposiciones societarias, legales, administrativas y judiciales.
- 2.1.1.9. **Gestión de otros recursos:** Cualquier otro propósito que se requiera con ocasión de las actividades propias de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.**

2.1.2. TRATAMIENTO

Cuando el Titular proporcione a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** información que contenga Datos Personales, la misma solo será utilizada de las formas señaladas anteriormente.

2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S. podrá, cuando lo considere, contratar con terceros labores de procesamiento de la información personal que tenga. En este evento se advertirá al Proveedor sobre la necesidad de adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información a procesar, prohibiendo expresamente el uso de los datos para fines distintos a los fines para los cuales fue contratado.

2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S. podrá transferir o transmitir la información que contenga datos personales a otros agentes de interés en los términos de las autorizaciones otorgadas por el respectivo Titular.

2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S. procederá a eliminar, suprimir o archivar los Datos Personales que tenga cuando cese la necesidad o utilidad de tenerlos.

2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La vigencia de los Datos Personales será de un periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento o en su defecto diez (10) años, -sean manuales o sistematizadas- de **CENTRO**

DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S., así se extinga la relación contractual o precontractual con el titular de los mismos, buscando mantener su información para futuras relaciones contractuales y beneficios comerciales.

3. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, archivo, supresión, y, en general cual otra operación de Tratamiento de Datos Personales por parte de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** requiere el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los mismos, la cual podrá obtenerse de forma escrita, debe constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, en el cual se puede concluir de manera exacta dicha autorización.

Toda autorización debe garantizar que el Titular conoce y acepta que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** recogerá y utilizará los Datos Personales para los fines que se indique de manera previa al otorgamiento de la misma.

3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S. no requerirá autorización previa del Titular para realizar cualquier Tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos:

- 3.1.1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 3.1.2. Datos de naturaleza pública.
- 3.1.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 3.1.4. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 3.1.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular es una persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por el Responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- 4.1. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en aquellos eventos en que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** sea responsable del tratamiento; el titular podrá ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.**, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos definidos por la Ley que no es necesaria la Autorización.
- 4.3. Ser informado por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. El titular debe tener en cuenta que previamente deberá agotar el trámite de reclamo o consulta ante **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.**
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La supresión y la revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya establecido que el Tratamiento de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** haya incurrido en conductas contrarias a la Ley o la Constitución.
- 4.6. Acceder de manera gratuita a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.
- 4.7. Consultar la información suya que se encuentre en custodia de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.**, en los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- 4.8. Ser avisado cuando se presenten cambios sustanciales en el contenido de las Políticas de Tratamiento aplicadas por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** El aviso de cambios sustanciales a las Políticas de Tratamiento, será publicado en la página web www.cdatecnired.com.

5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos, puede ejercer sus derechos a consultar, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización bajo el siguiente procedimiento:

La solicitud debe presentarse por medio escrito en las oficinas de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.**, en las siguientes direcciones:

Carrera 15 # 17 – 26, Cali, Valle del Cauca.

Por medio electrónico al correo electrónico lidertecnired@cdatecnired.com, para ser remitido por este medio, el correo del remitente debe ser el mismo, el cual se encuentre en la base de datos de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.**

Horario: Lunes a Viernes entre de 08:00 a.m. - 12:00 pm y 1:00 a 05:00 pm.. Los días sábados de 8:00 am – 12:00 m.

La solicitud debe contemplar los siguientes requisitos:

Nombre completo del Titular de la Información con identificación respectiva. En caso de no ser el titular, el representante y/o apoderado del Titular, debe adjuntar constancia de previa acreditación de la representación o apoderamiento debidamente autenticado ante Notario.

Adjuntar fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos.

Tipo de solicitud.

Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.

Dirección, teléfono y correo electrónico de contacto para dar respuesta a la solicitud.

En caso que la solicitud resulte incompleta, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

El término máximo para atender la solicitud por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** será de quince días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. Siempre y cuando se encuentren completos.

Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes relacionadas con suprimir la información y revocar la autorización no procederán cuando el titular (Persona natural o jurídica) tenga un deber Legal o contractual con **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.**

6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de la normatividad vigente de tratamiento y protección de datos personas, el titular o representante y/o apoderado del Titular puede tramitar las peticiones, consultas y reclamos de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la Dirección Administrativa aportando la documentación que soporte su requerimiento.

El área encargada de atención de las peticiones, consultas y reclamos referentes a Tratamiento de Datos, es la Dirección Administrativa.

Los datos del área encargada son los siguientes:

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S

Nit: 900.597.784-2

Dirección: Carrera 15 # 17 – 26, Cali, Valle del Cauca.

Teléfono: (602) 379 94 99

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013:

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web www.cdatecnired.com.

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S.** continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

7.1.1. MANEJO

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S. llevando a cabo los usos descritos anteriormente, divulgará a sus empleados, y proveedores, entre otros, advirtiéndoles en todo caso sobre la necesidad de proteger la información personal mediante prácticas seguras.

8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR MOTOS CRA. 15 S.A.S. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web www.cdatecnired.com.

9. ACEPTACIÓN

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

10. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de febrero de 2024.



MANUAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

**TECNIRED
LAS VEGAS**

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.

FEBRERO de 2024

Contenido

1. DEFINICIONES	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1.1. USO - FINALIDAD	5
2.1.2. TRATAMIENTO.....	6
2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS	6
2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN.....	6
2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN.....	6
2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.....	6
3. AUTORIZACIÓN.....	7
3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN	7
4. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	7
5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	8
6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	10
7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013	10
7.1.1. MANEJO	10
8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	11
9. ACEPTACIÓN	11
10. VIGENCIA	11

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 1074 de mayo 26 de 2015, por la cual se dictan disposiciones para tratamiento y protección de datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.**, quien en adelante podrá denominarse “La Compañía”, adopta la presente política con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de los procedimientos para el tratamiento de datos personales.

La política de tratamiento y protección de datos personales, será aplicable a todas las bases de datos que por diferentes medios administre **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** en virtud del desarrollo de su objeto social.

1. DEFINICIONES

El artículo ART. 2.2.2.25.1.3., del Decreto 1074 de mayo 26 de 2015 trae las siguientes definiciones: 1. Aviso de privacidad. Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. 2. Dato público. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. 3. Datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. 4. Transferencia. La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. 5. Transmisión. Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S

Nit: 900.172.318-9

Dirección: Carrera 48 #7 - 162, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 407 65 91

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La información que recolecta **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** en la prestación de sus servicios y en general en el desarrollo de su objeto social, es utilizada principalmente para identificar, mantener un registro y control de los proveedores, clientes o usuarios, cartera, socios, gestión de seguridad en instalaciones, y talento humano de la compañía.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la confidencialidad de los mismos.

Cuando **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por cualquier otra causa legal o contractual, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad mencionada en este documento.

2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN:

Los tratamientos que se hará a los datos personales que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las finalidades que se describen a continuación:

2.1.1. USO - FINALIDAD:

- 2.1.1.1. **Gestión de riesgos:** En el análisis de la información, se realizará una adecuada evaluación de riesgos a los aspirantes, clientes o usuarios; esto permite atender de manera oportuna y adecuada la etapa pre-contractual o contractual, por tal razón, es necesario tener información que permita evaluar a los aspirantes, clientes o usuarios.
- 2.1.1.2. **Gestión de cartera:** Facilitar la gestión de los créditos a favor de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.**, tales como facturaciones, gestiones de cobro, recaudo, verificaciones y consultas, control, comportamiento, medios y hábito de pago.
- 2.1.1.3. **Gestión de clientes o usuarios:** Proporcionar y facilitar el trato de los productos, servicios y demás relaciones que tuvo, tiene o tendrá el Titular y **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** Dar a conocer servicios, campañas comerciales, incentivos comerciales a través del envío de mensajes directos, mensajes de texto, mensajes o correos electrónicos, a través de redes sociales, de modo directo o a través de un tercero.
- 2.1.1.4. **Gestión de relación contractual:** Facilitar la ejecución y el cumplimiento de los contratos que se celebren.
- 2.1.1.5. **Gestión de Proveedores:** Facilitar el desarrollo del proceso de gestión de proveedores para el suministro de bienes o servicios que requiera **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** para su funcionamiento.
- 2.1.1.6. **Gestión del Talento Humano:** Proporcionar y facilitar procesos de selección con la finalidad de la contratación de personal, enganche y administración de información de empleados y exempleados, motivo por el cual, los candidatos que envían voluntariamente su hoja de vida que contiene datos personales, faculta a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** para el tratamiento de los mismos.

La administración de la documentación e información de empleados y exempleados será tratada con la finalidad de dar cumplimiento de las obligaciones establecidas contractualmente y/o legalmente, tales como, las relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social, y de entidades Estatales. para programas de bienestar y capacitaciones, realizar reportes estadísticos y hacer reportes históricos.

- 2.1.1.7. **Gestión de Seguridad en instalaciones (Videos):** Identificar la identidad de las personas que ingresan a las instalaciones de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** por temas de seguridad de los empleados, bienes y visitantes.
- 2.1.1.8. **Gestión de socios:** Facilitar la gestión del gobierno corporativo, con el fin de dar cumplimiento a disposiciones societarias, legales, administrativas y judiciales.
- 2.1.1.9. **Gestión de otros recursos:** Cualquier otro propósito que se requiera con ocasión de las actividades propias de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.**

2.1.2. TRATAMIENTO

Cuando el Titular proporcione a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** información que contenga Datos Personales, la misma solo será utilizada de las formas señaladas anteriormente.

2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S. podrá, cuando lo considere, contratar con terceros labores de procesamiento de la información personal que tenga. En este evento se advertirá al Proveedor sobre la necesidad de adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información a procesar, prohibiendo expresamente el uso de los datos para fines distintos a los fines para los cuales fue contratado.

2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S. podrá transferir o transmitir la información que contenga datos personales a otros agentes de interés en los términos de las autorizaciones otorgadas por el respectivo Titular.

2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S. procederá a eliminar, suprimir o archivar los Datos Personales que tenga cuando cese la necesidad o utilidad de tenerlos.

2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La vigencia de los Datos Personales será de un periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento o en su defecto diez (10) años, -sean manuales o sistematizadas- de **CENTRO**

DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S., así se extinga la relación contractual o precontractual con el titular de los mismos, buscando mantener su información para futuras relaciones contractuales y beneficios comerciales.

3. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, archivo, supresión, y, en general cual otra operación de Tratamiento de Datos Personales por parte de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** requiere el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los mismos, la cual podrá obtenerse de forma escrita, debe constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, en el cual se puede concluir de manera exacta dicha autorización.

Toda autorización debe garantizar que el Titular conoce y acepta que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** recogerá y utilizará los Datos Personales para los fines que se indique de manera previa al otorgamiento de la misma.

3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S. no requerirá autorización previa del Titular para realizar cualquier Tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos:

- 3.1.1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 3.1.2. Datos de naturaleza pública.
- 3.1.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 3.1.4. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 3.1.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular es una persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por el Responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- 4.1.** Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en aquellos eventos en que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** sea responsable del tratamiento; el titular podrá ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.**, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos definidos por la Ley que no es necesaria la Autorización.
- 4.3. Ser informado por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicione o complementen. El titular debe tener en cuenta que previamente deberá agotar el trámite de reclamo o consulta ante **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.**
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La supresión y la revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya establecido que el Tratamiento de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** haya incurrido en conductas contrarias a la Ley o la Constitución.
- 4.6. Acceder de manera gratuita a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.
- 4.7. Consultar la información suya que se encuentre en custodia de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.**, en los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- 4.8. Ser avisado cuando se presenten cambios sustanciales en el contenido de las Políticas de Tratamiento aplicadas por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** El aviso de cambios sustanciales a las Políticas de Tratamiento, será publicado en la página web www.cdatecnired.com.

5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos, puede ejercer sus derechos a consultar, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización bajo el siguiente procedimiento:

La solicitud debe presentarse por medio escrito en las oficinas de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.**, en las siguientes direcciones:

Carrera 48 #7 - 162, Medellín, Antioquia.

Por medio electrónico al correo electrónico lidertecnired@cdatecnired.com, para ser remitido por este medio, el correo del remitente debe ser el mismo, el cual se encuentre en la base de datos de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.**

Horario: Lunes a Viernes entre de 08:00 a.m. - 12:00 pm y 1:00 a 05:00 pm.. Los días sábados de 8:00 am – 12:00 m.

La solicitud debe contemplar los siguientes requisitos:

Nombre completo del Titular de la Información con identificación respectiva. En caso de no ser el titular, el representante y/o apoderado del Titular, debe adjuntar constancia de previa acreditación de la representación o apoderamiento debidamente autenticado ante Notario.

Adjuntar fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos.

Tipo de solicitud.

Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.

Dirección, teléfono y correo electrónico de contacto para dar respuesta a la solicitud.

En caso que la solicitud resulte incompleta, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

El término máximo para atender la solicitud por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** será de quince días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. Siempre y cuando se encuentren completos.

Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes relacionadas con suprimir la información y revocar la autorización no procederán cuando el titular (Persona natural o jurídica) tenga un deber Legal o contractual con **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.**

6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de la normatividad vigente de tratamiento y protección de datos personas, el titular o representante y/o apoderado del Titular puede tramitar las peticiones, consultas y reclamos de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la Dirección Administrativa aportando la documentación que soporte su requerimiento.

El área encargada de atención de las peticiones, consultas y reclamos referentes a Tratamiento de Datos, es la Dirección Administrativa.

Los datos del área encargada son los siguientes:

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S

Nit: 900.172.318-9

Dirección: Carrera 48 #7 - 162, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 407 65 91

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013:

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web www.cdatecnired.com.

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S.** continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

7.1.1. MANEJO

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S. llevando a cabo los usos descritos anteriormente, divulgará a sus empleados, y proveedores, entre otros, advirtiéndolo en todo caso sobre la necesidad de proteger la información personal mediante prácticas seguras.

8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR LAS VEGAS S.A.S. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web www.cdatecnired.com.

9. ACEPTACIÓN

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

10. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de febrero de 2024.



MANUAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

**TECNIRED
EXPOSICIONES**

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S

FEBRERO de 2024

Contenido

1. DEFINICIONES	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1.1. USO - FINALIDAD	5
2.1.2. TRATAMIENTO.....	6
2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS	6
2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN.....	6
2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN.....	6
2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.....	6
3. AUTORIZACIÓN.....	7
3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN	7
4. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	7
5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	8
6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	10
7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013	10
7.1.1. MANEJO	10
8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	11
9. ACEPTACIÓN	11
10. VIGENCIA	11

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 1074 de mayo 26 de 2015, por la cual se dictan disposiciones para tratamiento y protección de datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.**, quien en adelante podrá denominarse “La Compañía”, adopta la presente política con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de los procedimientos para el tratamiento de datos personales.

La política de tratamiento y protección de datos personales, será aplicable a todas las bases de datos que por diferentes medios administre **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** en virtud del desarrollo de su objeto social.

1. DEFINICIONES

El artículo ART. 2.2.2.25.1.3., del Decreto 1074 de mayo 26 de 2015 trae las siguientes definiciones: 1. Aviso de privacidad. Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. 2. Dato público. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. 3. Datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. 4. Transferencia. La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. 5. Transmisión. Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S

Nit: 900.141.908-1

Dirección: Calle 36 #52 – 63, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 479 56 71

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La información que recolecta **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** en la prestación de sus servicios y en general en el desarrollo de su objeto social, es utilizada principalmente para identificar, mantener un registro y control de los proveedores, clientes o usuarios, cartera, socios, gestión de seguridad en instalaciones, y talento humano de la compañía.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la confidencialidad de los mismos.

Cuando **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por cualquier otra causa legal o contractual, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad mencionada en este documento.

2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN:

Los tratamientos que se hará a los datos personales que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las finalidades que se describen a continuación:

2.1.1. USO - FINALIDAD:

- 2.1.1.1. **Gestión de riesgos:** En el análisis de la información, se realizará una adecuada evaluación de riesgos a los aspirantes, clientes o usuarios; esto permite atender de manera oportuna y adecuada la etapa pre-contractual o contractual, por tal razón, es necesario tener información que permita evaluar a los aspirantes, clientes o usuarios.
- 2.1.1.2. **Gestión de cartera:** Facilitar la gestión de los créditos a favor de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.**, tales como facturaciones, gestiones de cobro, recaudo, verificaciones y consultas, control, comportamiento, medios y hábito de pago.
- 2.1.1.3. **Gestión de clientes o usuarios:** Proporcionar y facilitar el trato de los productos, servicios y demás relaciones que tuvo, tiene o tendrá el Titular y **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** Dar a conocer servicios, campañas comerciales, incentivos comerciales a través del envío de mensajes directos, mensajes de texto, mensajes o correos electrónicos, a través de redes sociales, de modo directo o a través de un tercero.
- 2.1.1.4. **Gestión de relación contractual:** Facilitar la ejecución y el cumplimiento de los contratos que se celebren.
- 2.1.1.5. **Gestión de Proveedores:** Facilitar el desarrollo del proceso de gestión de proveedores para el suministro de bienes o servicios que requiera **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** para su funcionamiento.
- 2.1.1.6. **Gestión del Talento Humano:** Proporcionar y facilitar procesos de selección con la finalidad de la contratación de personal, enganche y administración de información de empleados y exempleados, motivo por el cual, los candidatos que envían voluntariamente su hoja de vida que contiene datos personales, faculta a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** para el tratamiento de los mismos.

La administración de la documentación e información de empleados y exempleados será tratada con la finalidad de dar cumplimiento de las obligaciones establecidas contractualmente y/o legalmente, tales como, las relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social, y de entidades Estatales. para programas de bienestar y capacitaciones, realizar reportes estadísticos y hacer reportes históricos.

- 2.1.1.7. **Gestión de Seguridad en instalaciones (Videos):** Identificar la identidad de las personas que ingresan a las instalaciones de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** por temas de seguridad de los empleados, bienes y visitantes.
- 2.1.1.8. **Gestión de socios:** Facilitar la gestión del gobierno corporativo, con el fin de dar cumplimiento a disposiciones societarias, legales, administrativas y judiciales.
- 2.1.1.9. **Gestión de otros recursos:** Cualquier otro propósito que se requiera con ocasión de las actividades propias de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.**

2.1.2. TRATAMIENTO

Cuando el Titular proporcione a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** información que contenga Datos Personales, la misma solo será utilizada de las formas señaladas anteriormente.

2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S. podrá, cuando lo considere, contratar con terceros labores de procesamiento de la información personal que tenga. En este evento se advertirá al Proveedor sobre la necesidad de adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información a procesar, prohibiendo expresamente el uso de los datos para fines distintos a los fines para los cuales fue contratado.

2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S. podrá transferir o transmitir la información que contenga datos personales a otros agentes de interés en los términos de las autorizaciones otorgadas por el respectivo Titular.

2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S. procederá a eliminar, suprimir o archivar los Datos Personales que tenga cuando cese la necesidad o utilidad de tenerlos.

2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La vigencia de los Datos Personales será de un periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento o en su defecto diez (10) años, -sean manuales o sistematizadas- de **CENTRO**

DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S., así se extinga la relación contractual o precontractual con el titular de los mismos, buscando mantener su información para futuras relaciones contractuales y beneficios comerciales.

3. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, archivo, supresión, y, en general cual otra operación de Tratamiento de Datos Personales por parte de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** requiere el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los mismos, la cual podrá obtenerse de forma escrita, debe constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, en el cual se puede concluir de manera exacta dicha autorización.

Toda autorización debe garantizar que el Titular conoce y acepta que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** recogerá y utilizará los Datos Personales para los fines que se indique de manera previa al otorgamiento de la misma.

3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S. no requerirá autorización previa del Titular para realizar cualquier Tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos:

- 3.1.1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 3.1.2. Datos de naturaleza pública.
- 3.1.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 3.1.4. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 3.1.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular es una persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por el Responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- 4.1. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en aquellos eventos en que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** sea responsable del tratamiento; el titular podrá ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.**, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos definidos por la Ley que no es necesaria la Autorización.
- 4.3. Ser informado por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. El titular debe tener en cuenta que previamente deberá agotar el trámite de reclamo o consulta ante **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.**
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La supresión y la revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya establecido que el Tratamiento de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** haya incurrido en conductas contrarias a la Ley o la Constitución.
- 4.6. Acceder de manera gratuita a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.
- 4.7. Consultar la información suya que se encuentre en custodia de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.**, en los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- 4.8. Ser avisado cuando se presenten cambios sustanciales en el contenido de las Políticas de Tratamiento aplicadas por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** El aviso de cambios sustanciales a las Políticas de Tratamiento, será publicado en la página web www.cdatecnired.com.

5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos, puede ejercer sus derechos a consultar, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización bajo el siguiente procedimiento:

La solicitud debe presentarse por medio escrito en las oficinas de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.**, en las siguientes direcciones:

Calle 36 #52 – 63, Medellín, Antioquia.

Por medio electrónico al correo electrónico lidertecnired@cdatecnired.com, para ser remitido por este medio, el correo del remitente debe ser el mismo, el cual se encuentre en la base de datos de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.**

Horario: Lunes a Viernes entre de 08:00 a.m. - 12:00 pm y 1:00 a 05:00 pm.. Los días sábados de 8:00 am – 12:00 m.

La solicitud debe contemplar los siguientes requisitos:

Nombre completo del Titular de la Información con identificación respectiva. En caso de no ser el titular, el representante y/o apoderado del Titular, debe adjuntar constancia de previa acreditación de la representación o apoderamiento debidamente autenticado ante Notario.

Adjuntar fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos.

Tipo de solicitud.

Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.

Dirección, teléfono y correo electrónico de contacto para dar respuesta a la solicitud.

En caso que la solicitud resulte incompleta, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

El término máximo para atender la solicitud por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** será de quince días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. Siempre y cuando se encuentren completos.

Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes relacionadas con suprimir la información y revocar la autorización no procederán cuando el titular (Persona natural o jurídica) tenga un deber Legal o contractual con **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.**

6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de la normatividad vigente de tratamiento y protección de datos personas, el titular o representante y/o apoderado del Titular puede tramitar las peticiones, consultas y reclamos de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la Dirección Administrativa aportando la documentación que soporte su requerimiento.

El área encargada de atención de las peticiones, consultas y reclamos referentes a Tratamiento de Datos, es la Dirección Administrativa.

Los datos del área encargada son los siguientes:

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S

Nit: 900.141.908-1

Dirección: Calle 36 #52 – 63, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 479 56 71

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013:

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web www.cdatecnired.com.

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S.** continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

7.1.1. MANEJO

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S. llevando a cabo los usos descritos anteriormente, divulgará a sus empleados, y proveedores, entre otros, advirtiendo en todo caso sobre la necesidad de proteger la información personal mediante prácticas seguras.

8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR EXPOSICIONES S.A.S. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web www.cdatecnired.com.

9. ACEPTACIÓN

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

10. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de febrero de 2024.



MANUAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

**TECNIRED
VÁSQUEZ COBO**

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S

FEBRERO de 2024

Contenido

1. DEFINICIONES	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1.1. USO - FINALIDAD	5
2.1.2. TRATAMIENTO.....	6
2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS	6
2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN.....	6
2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN.....	6
2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.....	6
3. AUTORIZACIÓN.....	7
3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN	7
4. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	7
5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	8
6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	10
7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013	10
7.1.1. MANEJO	10
8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	11
9. ACEPTACIÓN	11
10. VIGENCIA	11

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 1074 de mayo 26 de 2015, por la cual se dictan disposiciones para tratamiento y protección de datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.**, quien en adelante podrá denominarse “La Compañía”, adopta la presente política con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de los procedimientos para el tratamiento de datos personales.

La política de tratamiento y protección de datos personales, será aplicable a todas las bases de datos que por diferentes medios administre **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** en virtud del desarrollo de su objeto social.

1. DEFINICIONES

El artículo ART. 2.2.2.25.1.3., del Decreto 1074 de mayo 26 de 2015 trae las siguientes definiciones: 1. Aviso de privacidad. Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. 2. Dato público. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. 3. Datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. 4. Transferencia. La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. 5. Transmisión. Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S

Nit: 900.576.533-0

Dirección: AV 2 B #28 Norte – 37, Cali, Valle del Cauca.

Teléfono: (602) 3799616

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La información que recolecta **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** en la prestación de sus servicios y en general en el desarrollo de su objeto social, es utilizada principalmente para identificar, mantener un registro y control de los proveedores, clientes o usuarios, cartera, socios, gestión de seguridad en instalaciones, y talento humano de la compañía.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la confidencialidad de los mismos.

Cuando **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por cualquier otra causa legal o contractual, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad mencionada en este documento.

2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN:

Los tratamientos que se hará a los datos personales que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las finalidades que se describen a continuación:

2.1.1. USO - FINALIDAD:

- 2.1.1.1. **Gestión de riesgos:** En el análisis de la información, se realizará una adecuada evaluación de riesgos a los aspirantes, clientes o usuarios; esto permite atender de manera oportuna y adecuada la etapa pre-contractual o contractual, por tal razón, es necesario tener información que permita evaluar a los aspirantes, clientes o usuarios.
- 2.1.1.2. **Gestión de cartera:** Facilitar la gestión de los créditos a favor de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.**, tales como facturaciones, gestiones de cobro, recaudo, verificaciones y consultas, control, comportamiento, medios y hábito de pago.
- 2.1.1.3. **Gestión de clientes o usuarios:** Proporcionar y facilitar el trato de los productos, servicios y demás relaciones que tuvo, tiene o tendrá el Titular y **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** Dar a conocer servicios, campañas comerciales, incentivos comerciales a través del envío de mensajes directos, mensajes de texto, mensajes o correos electrónicos, a través de redes sociales, de modo directo o a través de un tercero.
- 2.1.1.4. **Gestión de relación contractual:** Facilitar la ejecución y el cumplimiento de los contratos que se celebren.
- 2.1.1.5. **Gestión de Proveedores:** Facilitar el desarrollo del proceso de gestión de proveedores para el suministro de bienes o servicios que requiera **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** para su funcionamiento.
- 2.1.1.6. **Gestión del Talento Humano:** Proporcionar y facilitar procesos de selección con la finalidad de la contratación de personal, enganche y administración de información de empleados y exempleados, motivo por el cual, los candidatos que envían voluntariamente su hoja de vida que contiene datos personales, faculta a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** para el tratamiento de los mismos.

La administración de la documentación e información de empleados y exempleados será tratada con la finalidad de dar cumplimiento de las obligaciones establecidas contractualmente y/o legalmente, tales como, las relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social, y de entidades Estatales. para programas de bienestar y capacitaciones, realizar reportes estadísticos y hacer reportes históricos.

- 2.1.1.7. **Gestión de Seguridad en instalaciones (Videos):** Identificar la identidad de las personas que ingresan a las instalaciones de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** por temas de seguridad de los empleados, bienes y visitantes.
- 2.1.1.8. **Gestión de socios:** Facilitar la gestión del gobierno corporativo, con el fin de dar cumplimiento a disposiciones societarias, legales, administrativas y judiciales.
- 2.1.1.9. **Gestión de otros recursos:** Cualquier otro propósito que se requiera con ocasión de las actividades propias de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.**

2.1.2. TRATAMIENTO

Cuando el Titular proporcione a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** información que contenga Datos Personales, la misma solo será utilizada de las formas señaladas anteriormente.

2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S. podrá, cuando lo considere, contratar con terceros labores de procesamiento de la información personal que tenga. En este evento se advertirá al Proveedor sobre la necesidad de adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información a procesar, prohibiendo expresamente el uso de los datos para fines distintos a los fines para los cuales fue contratado.

2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S. podrá transferir o transmitir la información que contenga datos personales a otros agentes de interés en los términos de las autorizaciones otorgadas por el respectivo Titular.

2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S. procederá a eliminar, suprimir o archivar los Datos Personales que tenga cuando cese la necesidad o utilidad de tenerlos.

2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La vigencia de los Datos Personales será de un periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento o en su defecto diez (10) años, -sean manuales o sistematizadas- de **CENTRO**

DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S., así se extinga la relación contractual o precontractual con el titular de los mismos, buscando mantener su información para futuras relaciones contractuales y beneficios comerciales.

3. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, archivo, supresión, y, en general cual otra operación de Tratamiento de Datos Personales por parte de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** requiere el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los mismos, la cual podrá obtenerse de forma escrita, debe constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, en el cual se puede concluir de manera exacta dicha autorización.

Toda autorización debe garantizar que el Titular conoce y acepta que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** recogerá y utilizará los Datos Personales para los fines que se indique de manera previa al otorgamiento de la misma.

3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S. no requerirá autorización previa del Titular para realizar cualquier Tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos:

- 3.1.1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 3.1.2. Datos de naturaleza pública.
- 3.1.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 3.1.4. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 3.1.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular es una persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por el Responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- 4.1. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en aquellos eventos en que **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** sea responsable del tratamiento; el titular podrá ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.**, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos definidos por la Ley que no es necesaria la Autorización.
- 4.3. Ser informado por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. El titular debe tener en cuenta que previamente deberá agotar el trámite de reclamo o consulta ante **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.**
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La supresión y la revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya establecido que el Tratamiento de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** haya incurrido en conductas contrarias a la Ley o la Constitución.
- 4.6. Acceder de manera gratuita a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.
- 4.7. Consultar la información suya que se encuentre en custodia de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.**, en los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- 4.8. Ser avisado cuando se presenten cambios sustanciales en el contenido de las Políticas de Tratamiento aplicadas por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** El aviso de cambios sustanciales a las Políticas de Tratamiento, será publicado en la página web www.cdatecnired.com.

5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos, puede ejercer sus derechos a consultar, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización bajo el siguiente procedimiento:

La solicitud debe presentarse por medio escrito en las oficinas de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.**, en las siguientes direcciones:

AV 2 B #28 Norte – 37, Cali, Valle del Cauca.

Por medio electrónico al correo electrónico lidertecnired@cdatecnired.com, para ser remitido por este medio, el correo del remitente debe ser el mismo, el cual se encuentre en la base de datos de **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.**

Horario: Lunes a Viernes entre de 08:00 a.m. - 12:00 pm y 1:00 a 05:00 pm.. Los días sábados de 8:00 am – 12:00 m.

La solicitud debe contemplar los siguientes requisitos:

Nombre completo del Titular de la Información con identificación respectiva. En caso de no ser el titular, el representante y/o apoderado del Titular, debe adjuntar constancia de previa acreditación de la representación o apoderamiento debidamente autenticado ante Notario.

Adjuntar fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos.

Tipo de solicitud.

Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.

Dirección, teléfono y correo electrónico de contacto para dar respuesta a la solicitud.

En caso que la solicitud resulte incompleta, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

El término máximo para atender la solicitud por **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** será de quince días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. Siempre y cuando se encuentren completos.

Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes relacionadas con suprimir la información y revocar la autorización no procederán cuando el titular (Persona natural o jurídica) tenga un deber Legal o contractual con **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.**

6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de la normatividad vigente de tratamiento y protección de datos personas, el titular o representante y/o apoderado del Titular puede tramitar las peticiones, consultas y reclamos de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la Dirección Administrativa aportando la documentación que soporte su requerimiento.

El área encargada de atención de las peticiones, consultas y reclamos referentes a Tratamiento de Datos, es la Dirección Administrativa.

Los datos del área encargada son los siguientes:

Nombre: CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.

Nit: 900.576.533-0

Dirección: AV 2 B #28 Norte – 37, Cali, Valle del Cauca.

Teléfono: (602) 3799616

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013:

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web www.cdatecnired.com.

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S.** continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

7.1.1. MANEJO

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S. llevando a cabo los usos descritos anteriormente, divulgará a sus empleados, y proveedores, entre otros, advirtiendo en todo caso sobre la necesidad de proteger la información personal mediante prácticas seguras.

8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CALI CHIPICHAPE S.A.S. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web www.cdatecnired.com.

9. ACEPTACIÓN

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

10. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de febrero de 2024.



MANUAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

**TECNIRED
CARABOBO**

INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.

FEBRERO de 2024

Contenido

1. DEFINICIONES	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN.....	4
2.1.1. USO - FINALIDAD	5
2.1.2. TRATAMIENTO.....	6
2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS	6
2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN.....	6
2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN.....	6
2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.....	6
3. AUTORIZACIÓN.....	7
3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN	7
4. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	7
5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	8
6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	10
7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013	10
7.1.1. MANEJO	10
8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	11
9. ACEPTACIÓN	11
10. VIGENCIA	11

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 1074 de mayo 26 de 2015, por la cual se dictan disposiciones para tratamiento y protección de datos personales, **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**, quien en adelante podrá denominarse “La Compañía”, adopta la presente política con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de los procedimientos para el tratamiento de datos personales.

La política de tratamiento y protección de datos personales, será aplicable a todas las bases de datos que por diferentes medios administre **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** en virtud del desarrollo de su objeto social.

1. DEFINICIONES

El artículo ART. 2.2.2.25.1.3., del Decreto 1074 de mayo 26 de 2015 trae las siguientes definiciones: 1. Aviso de privacidad. Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. 2. Dato público. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. 3. Datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. 4. Transferencia. La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. 5. Transmisión. Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

Nombre: INVERSIONES CDAUTOS S.A.S

Nit: 900.209.503-7

Dirección: Carrera 52 # 60 – 57, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 307 57 03

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La información que recolecta **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** en la prestación de sus servicios y en general en el desarrollo de su objeto social, es utilizada principalmente para identificar, mantener un registro y control de los proveedores, clientes o usuarios, cartera, socios, gestión de seguridad en instalaciones, y talento humano de la compañía.

INVERSIONES CDAUTOS S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la confidencialidad de los mismos.

Cuando **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por cualquier otra causa legal o contractual, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad mencionada en este documento.

2.1. USO Y FINALIDADES GENERALES DE LA INFORMACIÓN:

Los tratamientos que se hará a los datos personales que **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las finalidades que se describen a continuación:

2.1.1. USO - FINALIDAD:

- 2.1.1.1. **Gestión de riesgos:** En el análisis de la información, se realizará una adecuada evaluación de riesgos a los aspirantes, clientes o usuarios; esto permite atender de manera oportuna y adecuada la etapa pre-contractual o contractual, por tal razón, es necesario tener información que permita evaluar a los aspirantes, clientes o usuarios.
- 2.1.1.2. **Gestión de cartera:** Facilitar la gestión de los créditos a favor de **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**, tales como facturaciones, gestiones de cobro, recaudo, verificaciones y consultas, control, comportamiento, medios y hábito de pago.
- 2.1.1.3. **Gestión de clientes o usuarios:** Proporcionar y facilitar el trato de los productos, servicios y demás relaciones que tuvo, tiene o tendrá el Titular y **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** Dar a conocer servicios, campañas comerciales, incentivos comerciales a través del envío de mensajes directos, mensajes de texto, mensajes o correos electrónicos, a través de redes sociales, de modo directo o a través de un tercero.
- 2.1.1.4. **Gestión de relación contractual:** Facilitar la ejecución y el cumplimiento de los contratos que se celebren.
- 2.1.1.5. **Gestión de Proveedores:** Facilitar el desarrollo del proceso de gestión de proveedores para el suministro de bienes o servicios que requiera **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** para su funcionamiento.
- 2.1.1.6. **Gestión del Talento Humano:** Proporcionar y facilitar procesos de selección con la finalidad de la contratación de personal, enganche y administración de información de empleados y exempleados, motivo por el cual, los candidatos que envían voluntariamente su hoja de vida que contiene datos personales, faculta a **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** para el tratamiento de los mismos.

La administración de la documentación e información de empleados y exempleados será tratada con la finalidad de dar cumplimiento de las obligaciones establecidas contractualmente y/o legalmente, tales como, las relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social, y de entidades Estatales. para programas de bienestar y capacitaciones, realizar reportes estadísticos y hacer reportes históricos.

- 2.1.1.7. **Gestión de Seguridad en instalaciones (Videos):** Identificar la identidad de las personas que ingresan a las instalaciones de **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** por temas de seguridad de los empleados, bienes y visitantes.
- 2.1.1.8. **Gestión de socios:** Facilitar la gestión del gobierno corporativo, con el fin de dar cumplimiento a disposiciones societarias, legales, administrativas y judiciales.
- 2.1.1.9. **Gestión de otros recursos:** Cualquier otro propósito que se requiera con ocasión de las actividades propias de **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**

2.1.2. TRATAMIENTO

Cuando el Titular proporcione a **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** información que contenga Datos Personales, la misma solo será utilizada de las formas señaladas anteriormente.

2.1.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN POR TERCEROS

INVERSIONES CDAUTOS S.A.S. podrá, cuando lo considere, contratar con terceros labores de procesamiento de la información personal que tenga. En este evento se advertirá al Proveedor sobre la necesidad de adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información a procesar, prohibiendo expresamente el uso de los datos para fines distintos a los fines para los cuales fue contratado.

2.1.4. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

INVERSIONES CDAUTOS S.A.S. podrá transferir o transmitir la información que contenga datos personales a otros agentes de interés en los términos de las autorizaciones otorgadas por el respectivo Titular.

2.1.5. SUPRESIÓN Y / O ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN

INVERSIONES CDAUTOS S.A.S. procederá a eliminar, suprimir o archivar los Datos Personales que tenga cuando cese la necesidad o utilidad de tenerlos.

2.1.6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La vigencia de los Datos Personales será de un periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento o en su defecto diez (10) años, -sean manuales o sistematizadas- de **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**, así se extinga la relación contractual o precontractual con el titular de los mismos, buscando mantener su información para futuras relaciones contractuales y beneficios

comerciales.

3. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, archivo, supresión, y, en general cual otra operación de Tratamiento de Datos Personales por parte de **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** requiere el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los mismos, la cual podrá obtenerse de forma escrita, debe constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, en el cual se puede concluir de manera exacta dicha autorización.

Toda autorización debe garantizar que el Titular conoce y acepta que **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** recogerá y utilizará los Datos Personales para los fines que se indique de manera previa al otorgamiento de la misma.

3.1. CASOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

INVERSIONES CDAUTOS S.A.S. no requerirá autorización previa del Titular para realizar cualquier Tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos:

- 3.1.1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 3.1.2. Datos de naturaleza pública.
- 3.1.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 3.1.4. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 3.1.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular es una persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por el Responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- 4.1. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en aquellos eventos en que **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** sea responsable del tratamiento; el titular podrá ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos definidos por la Ley que no es necesaria la Autorización.
- 4.3. Ser informado por **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. El titular debe tener en cuenta que previamente deberá agotar el trámite de reclamo o consulta ante **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La supresión y la revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya establecido que el Tratamiento de **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** haya incurrido en conductas contrarias a la Ley o la Constitución.
- 4.6. Acceder de manera gratuita a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.
- 4.7. Consultar la información suya que se encuentre en custodia de **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**, en los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- 4.8. Ser avisado cuando se presenten cambios sustanciales en el contenido de las Políticas de Tratamiento aplicadas por **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** El aviso de cambios sustanciales a las Políticas de Tratamiento, será publicado en la página web www.cdatecnired.com.

5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos, puede ejercer sus derechos a consultar, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización bajo el siguiente procedimiento:

La solicitud debe presentarse por medio escrito en las oficinas de **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**, en las siguientes direcciones:

Carrera 52 # 60 – 57, Medellín, Antioquia.

Por medio electrónico al correo electrónico lidertecnired@cdatecnired.com, para ser remitido por este medio, el correo del remitente debe ser el mismo, el cual se encuentre en la base de datos de **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**

Horario: Lunes a Viernes entre de 08:00 a.m. - 12:00 pm y 1:00 a 05:00 pm.. Los días sábados de 8:00 am – 12:00 m.

La solicitud debe contemplar los siguientes requisitos:

Nombre completo del Titular de la Información con identificación respectiva. En caso de no ser el titular, el representante y/o apoderado del Titular, debe adjuntar constancia de previa acreditación de la representación o apoderamiento debidamente autenticado ante Notario.

Adjuntar fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos.

Tipo de solicitud.

Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.

Dirección, teléfono y correo electrónico de contacto para dar respuesta a la solicitud.

En caso que la solicitud resulte incompleta, **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

El término máximo para atender la solicitud por **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** será de quince días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. Siempre y cuando se encuentren completos.

Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes relacionadas con suprimir la información y revocar la autorización no procederán cuando el titular (Persona natural o jurídica) tenga un deber Legal o contractual con **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.**

6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de la normatividad vigente de tratamiento y protección de datos personas, el titular o representante y/o apoderado del Titular puede tramitar las peticiones, consultas y reclamos de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la Dirección Administrativa aportando la documentación que soporte su requerimiento.

El área encargada de atención de las peticiones, consultas y reclamos referentes a Tratamiento de Datos, es la Dirección Administrativa.

Los datos del área encargada son los siguientes:

Nombre: INVERSIONES CDAUTOS S.A.S

Nit: 900.209.503-7

Dirección: Carrera 52 # 60 – 57, Medellín, Antioquia.

Teléfono: (604) 307 57 03

E-mail: lidertecnired@cdatecnired.com

7. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013:

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web www.cdatecnired.com.

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, **INVERSIONES CDAUTOS S.A.S.** continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

7.1.1. MANEJO

INVERSIONES CDAUTOS S.A.S. llevando a cabo los usos descritos anteriormente, divulgará a sus empleados, y proveedores, entre otros, advirtiendo en todo caso sobre la necesidad de proteger la información personal mediante prácticas seguras.

8. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

INVERSIONES CDAUTOS S.A.S. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web www.cdatecnired.com.

9. ACEPTACIÓN

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

10. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de febrero de 2024.